

# WINNING



# TOGETHER

Zusammen mit der Ballettakademie der Wiener Staatsoper fördern wir die regionale Verankerung und internationale Vernetzung der Talente von morgen. **GEMEINSAM SIND WIR NOVOMATIC.**



# Zusammen gewinnen Gagner ensemble

Harald Neumann ist seit Oktober 2014 Vorstandsvorsitzender der NOVOMATIC AG. In den letzten Jahren ist der Konzern sehr stark gewachsen und ist mittlerweile einer der größten Gaming-Technologiekonzerne der Welt und die Nummer eins in Europa. In einem exklusiven Interview mit der CCFA erfahren wir mehr über diesen beeindruckenden Erfolg.

Harald Neumann est le Directeur Général de la NOVOMATIC AG. Ces dernières années, le groupe a considérablement grandi et est devenu l'une des plus importantes entreprises de jeux et numéro un sur le marché européen. Dans une interview exclusive avec la CCFA, nous en apprenons plus sur les raisons de cet impressionnant succès.

## CCFA: Welcher Werdegang führte Sie an die Spitze des Weltkonzerns NOVOMATIC AG?

**Harald Neumann:** Ich absolvierte die Wirtschaftsuniversität und startete dann meine Berufslaufbahn 1993 bei Alcatel. Ab 2001 übernahm ich eine Führungsposition bei T-Systems Austria, wurde anschließend Geschäftsführer vom Bundesrechenzentrum. Von dort wechselte ich als Managing Director zu der internationalen Sicherheitsfirma G4S. Schließlich begann ich im Jahr 2011 die Geschäftsführung einer Tochtergesellschaft der NOVOMATIC zu übernehmen, nämlich der damaligen AUSTRIAN GAMING INDUSTRIES GmbH. Drei Jahre später wurde ich zum Vorstandsvorsitzenden der NOVOMATIC AG berufen. In dieser Funktion verantworte ich bei NOVOMATIC beispielsweise die Bereiche Sales, Kommunikation, Marketing, Personal, Recht, Compliance und Corporate Responsibility. Ein sehr breites Aufgabenspektrum, aber umso spannender.

## CCFA: Was war in den 5 Jahren an der Spitze der NOVOMATIC-Gruppe ihr größter Erfolg? Worauf sind Sie persönlich stolz?

**HN:** Die NOVOMATIC-Gruppe hat die Anzahl ihrer Mitarbeiter auf allen Kontinenten in den letzten Jahren auf mehr als 30.000 gesteigert und ist mittlerweile einer der größten Gaming-Technologiekonzerne der Welt. In Europa sind wir unangefochtene Nummer eins. Darauf bin ich natürlich sehr stolz. Dabei haben wir uns sehr breit am Markt positioniert. Heute exportiert NOVOMATIC innovatives Gaming Equipment, Systemlösungen und Dienstleistungen in mehr als 70 Staaten. Demzufolge lag der Umsatz der NOVOMATIC-

Gruppe im Geschäftsjahr 2018 bei rund 5 Milliarden Euro, wobei wir vor allem im Bereich Gaming Operations eine große Steigerung verzeichnen konnten. Es hat sich in den letzten Jahren viel getan. Die Unternehmensgruppe ist durch Akquisitionen stark gewachsen. Zukäufe wie beispielsweise die Akquisition der Ainsworth Game Technology Ltd., ein in Australien börsennotierter Gaming-Anbieter, haben uns neue Marktchancen in den USA eröffnet. In Deutschland haben

wir mit dem Erwerb der Casino Royal GmbH unsere Marktführerschaft abgesichert, gleichzeitig aber auch Casinos in Spanien und Liechtenstein eröffnet. An der Casinos Austria AG sind wir mittlerweile mit rund 17,2 Prozent betei-

ligt und mit unseren Tochtergesellschaften ADMIRAL Sportwetten sowie Greentube sind wir in den Bereichen Sportwetten bzw. Online, Mobile und Social Gaming sehr gut unterwegs. Auch unsere Corporate Responsibility-Strategie wurde in den letzten Jahren deutlich weiterentwickelt. Wir sind mehrfach zertifiziert, zuletzt haben wir, gemeinsam mit einigen unserer Tochterunternehmen, als erster österreichischer Betrieb die internationale G4-Spielerschutzzertifizierung erhalten.

## CCFA: Inwieweit unterstützt NOVOMATIC soziale Belange ihrer Mitarbeiter?

**HN:** Der wirtschaftliche Erfolg von NOVOMATIC ist eng mit unseren Mitarbeitern verbunden. All die vorhin geschilderten Entwicklungen sind nicht möglich, wenn die Mitarbeiter nicht mitziehen. Deshalb bauen wir beispielsweise eigene Ausbildungsschienen auf, wie etwa die „Corporate Coding Academy“,

**„Ich bin stolz, dass bei NOVOMATIC nie Stillstand herrscht. Innovationen und Kreativität sind in unserer Branche überlebenswichtige Faktoren.“**



Mag. Harald Neumann, NOVOMATIC

## Harald Neumann, privat:

**Geburtsort und -datum:** Wien, 12. Februar 1962

**Familie:** Vier Kinder

**Lebensphilosophie / Motto:** Umgib Dich mit Menschen, die das gleiche Ziel anstreben wie Du.

**Hobbys:** Familie, Golf, Skifahren, Reisen

kurz CCA. Die CCA bildet Interessierte zu Spieleentwicklern aus. Eine einschlägige Fachausbildung ist nicht erforderlich, binnen sechs Monaten werden selbst Quereinsteiger auf eine Junior-Position vorbereitet. Wir versuchen, rechtzeitig Mitarbeiter an Bord zu holen, sie – wo notwendig – auszubilden und letztendlich im Unternehmen zu halten. So bieten wir Mitarbeitern zahlreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Mitarbeiterkarten, Rabatte, eine Stützung in der Betriebskantine sowie faire und familienfreundliche Arbeitsbedingungen. Das bleibt nicht unbemerkt: Wir wurden unter anderem

## Eckdaten NOVOMATIC-Gruppe:

- **Anzahl Mitarbeiter:** Mehr als 30.000 weltweit tätig
- **Umsatz:** Rund 5 Milliarden Euro im Jahr 2018
- 25 Technologiezentren in 15 Ländern
- 14 Produktionsstandorte in 11 Ländern
- **Exportrate:** Rund 97 Prozent Absatz in ausländischen Märkten
- **Operations:** Rund 2.100 eigene Spielstätten weltweit
- **Terminals:** Rund 255.000 Gaming Terminals in Betrieb



Mag. Harald Neumann

© Michael Königshofer

mit dem Siegel „Nestor Gold“ für altersgerechtes Arbeiten und dem Gütezeichen „Beruf und Familie“ des Familienministeriums für familienfreundliche Arbeitgeber ausgezeichnet.

### **CCFA: Welche Möglichkeiten bietet NOVOMATIC karenzierten und pensionierten Mitarbeitern?**

**HN:** Dafür haben wir eigene innovative Programme entwickelt. Bei regelmäßigen „NOVOMoms&Dads“-Treffen wird karenzierten Mitarbeitern die Möglichkeit geboten, durch Updates aus erster Hand das Unternehmensgeschehen weiter zu verfolgen und in Kontakt mit anderen karenzierten Mitarbeitern sowie der eigenen Abteilung zu bleiben. Auslöser dazu ist der Erfolg der Initiative „NOVOSilver-Family“. NOVOMATIC gründete bereits im Jahr 2016 die Netzwerkplattform für Pensionisten. Ziel der Initiative ist es, durch regelmäßige Treffen und Aktivitäten, die Verbindung zu pensionierten Mitarbeitern aufrecht zu erhalten. Diese können auf freiwilliger Basis ihr Know-how im Unternehmen auch nach der Pensionierung einbringen und das Unternehmen kann im Fall von Personalengpässen auf deren langjährige Erfahrung zurückgreifen.

### **CCFA: Welche Herausforderungen kommen auf die NOVOMATIC AG in Österreich und weltweit zu? Wie sieht die Zukunftsplanung aus?**

**HN:** Aktuell liegt der Fokus auf der Konsolidierung, die durch das rasche Wachstum der vergangenen Jahre nun notwendig wurde. Parallel dazu wurde begonnen, verstärkt Synergiepotentiale zu heben. Dabei steht die länderübergreifende Optimierung der internen Abläufe und Strukturen im Mittelpunkt. Herausfordernd ist aktuell die Situation in Deutschland, wo im Bereich Online Gaming ein regulatorischer Fleckerlteppich besteht. Außerdem führten zuletzt verschärfte bran-

chenbezogene Rahmenbedingungen zu einer Reduktion von Standorten und Glücksspielgeräten am bedeutenden deutschen Markt. Auch in Italien herrscht aufgrund mehrmaliger plötzlicher Steuererhöhungen im Gaming-Bereich eine schwierige Situation. Wir werden auch diese Herausforderungen bewältigen und freuen uns schon auf das bevorstehende 40. Jubiläum, das wir nächstes Jahr feiern werden.

### **CCFA: Wo steht NOVOMATIC in 10 Jahren?**

**HN:** Auf soliden Beinen. In Europa werden wir weiterhin Marktführer sein und in den USA zu den Top 3 gehören. Zudem sollte der Anteil des Onlinegeschäfts am Gesamtumsatz über 30 Prozent liegen.

### **CCFA: Welchen Stellenwert bzw. welche Funktion hat Glücksspiel in der Gesellschaft?**

**HN:** Glücksspiel begleitet die Menschheit schon seit Tausenden von Jahren und ist Teil des Lebens. Manche Menschen spielen, um sich zu entspannen. Andere, weil es einfach ab und an spannend ist, das Glück herauszufordern. Ich kenne in meinem Umfeld kaum jemanden, der noch nie gespielt hat. Wichtig ist dabei, immer im Auge zu haben, dass der Zufall Regie führt. Gespielt wird jedenfalls immer. Entweder legal oder illegal.

### **CCFA: Was inspiriert Sie?**

**HN:** Motivierte und engagierte Persönlichkeiten. Also Menschen, die aus einer kleinen Idee trotz widriger Umstände Großes schaffen, wie eben NOVOMATIC-Gründer Prof. Johann F. Graf.

### **CCFA: Was gönnen Sie Ihren Mitarbeitern?**

**HN:** Erfreulicherweise haben wir bei NOVOMATIC eine sehr geringe Fluktuation. Mitarbeiter mit 20 oder mehr Jahren Betriebszugehörigkeit sind keine Seltenheit. Deshalb wünsche ich allen, die perfekte Balance zwischen Arbeit und Freizeit leben zu können.

### **CCFA: Wie würden Ihre Mitarbeiter Sie beschreiben?**

**HN:** Meine Mitarbeiter sagen über mich, dass ich sehr zeiteffizient und entscheidungsfreudig bin sowie zu meinen Entscheidungen stehe. Meinen Führungsstil würde ich als hart, aber herzlich und mit einer meist offenen Tür beschreiben.

### **CCFA: Sie haben 8 Jahre bei ALCATEL Head Quarter Central Europe gearbeitet, sind mit der NOVOMATIC ein unterstützendes und aktives Mitglied der CCFA. Wie stark ist Ihre Verbindung zu Frankreich?**

**HN:** Meine Kinder besuchen eine französische Schule und ich habe in Frankreich viele schöne Zeiten mit meiner Familie verbracht. Paris ist eine Stadt, die mir persönlich sehr gut gefällt, ich mag die Kultur und die Lebensweise. Ich war bereits mehrmals am Eiffelturm und habe unzählige Stunden im Louvre verbracht. Hoffentlich ist Notre Dame bald wiederaufgebaut, ein beeindruckendes Wahrzeichen. Die französische Lebensart – und dabei sind die französische Küche und der französische Wein nicht wegzudenken – genieße ich ebenfalls sehr. Letztendlich unterstützt NOVOMATIC die Französisch-Österreichische Handelskammer, die CCFA, seit mehreren Jahren, weil sie ein wesentliches Element der Völkerverständigung ist.

### **CCFA: Ein abschließendes Statement?**

**HN:** La chance sourit aux audacieux – Wer nicht wagt, der nicht gewinnt. 

*\*La version française de cette interview est disponible en ligne sur notre site [www.ccfa.at/news](http://www.ccfa.at/news).*