

ENGIE

Leader dans la durée

Marktführer mit Know-How

Acteur majeur français et mondial de l'énergie et des services associés, le groupe ENGIE accompagne ses clients dans la transition zéro-carbone. Nous avons souhaité en savoir plus sur les activités de ENGIE en Autriche à travers le témoignage de Jean-Marie Hubert, qui a pris ses fonctions à la tête de Engie Autriche et Hongrie en avril 2018.

ENGIE, der französische und weltweite Hauptakteur im Bereich Energie und den damit verbundenen Dienstleistungen, begleitet seine Kunden zukunftsorientiert beim Thema Null-Emissionen. Über die Arbeit von ENGIE in Österreich wollten wir mehr wissen und sprachen daher mit Jean-Marie Hubert, der seit April 2018 die Geschäftsführung der ENGIE Austria & Hungary übernommen hat.

CCFA : Pourriez-vous tout d'abord nous faire un bref résumé des activités de ENGIE en Autriche ?

Jean-Marie Hubert : ENGIE est installé depuis plus de 20 ans en Autriche à travers le rachat de différentes filiales présentes parfois depuis plus de 70 ans. Nous comptons plus de 1000 collaborateurs et sommes divisés en 3 métiers clés : celui des techniques du bâtiment ou "CVC" (chauffage, ventilation et climatisation) dans lequel nous figurons dans le top 3 en Autriche. Ce métier est représenté via la société ENGIE Gebäudetechnik principalement basée sur la région de Vienne. Le second métier concerne les techniques du froid représenté via la société ENGIE Kältetechnik basée à Lauterach, dans le Vorarlberg.

Avec près de 60% de part de marché dans les techniques zéro-carbone en Autriche, nous sommes les leaders sur tout le marché du froid industriel. Le troisième grand métier rassemble la promotion de solutions énergétiques innovantes via l'électricité, le gaz mais aussi les réseaux de chaleur et de froid. Représenté via la société ENGIE Energie présente sur Vienne et Salzbourg, nous investissons beaucoup dans l'énergie verte et en particulier la biomasse via un modèle de "contracting". Celui-ci consiste à investir chez nos clients tout en prenant l'entièreté du risque industriel sur les installations et en garantissant la performance énergétique. Nous sommes reconnus comme étant une entreprise possédant une technicité particulièrement prononcée. La qualité de notre travail, nos compétences techniques, notre esprit d'entrepreneur et notre mode de fonctionnement décentralisé font partie de notre ADN.

CCFA : En tant qu'acteur mondial de l'énergie, comment percevez-vous l'avenir de celle-ci ?

JMH : Nous nous dirigeons incontestablement vers une énergie de plus en plus décentralisée et de plus en plus décarbonée.

CCFA : Quelle stratégie prévoyez-vous donc de mettre en place ?

JMH : Pour 2022, nous nous sommes fixé comme mission d'offrir des solutions énergétiques neutres en carbone ainsi que de devenir le partenaire capable de proposer

« Nous nous dirigeons incontestablement vers une énergie de plus en plus décentralisée et de plus en plus décarbonée. »

une offre en « one-stop-shop », c'est-à-dire d'être capable de tout organiser pour nos clients. Nous comptons y parvenir via 3 leviers : d'une part grâce à la croissance organique dans tous nos métiers.

Nous investissons ainsi fortement dans le développement commercial. D'autre part, via le rachat d'entreprises dans notre cœur de métier mais également dans des métiers complémentaires. Enfin, via le rachat des réseaux de chaleur verts à base de biomasse, situés généralement en zone semi-rurale. En Autriche, nous sommes encore en phase d'investissement à ce niveau. J'aimerais ajouter que plusieurs éléments nous tiennent particulièrement à cœur afin d'atteindre notre mission : nous souhaitons continuer à être les spécialistes et être reconnus en tant que tels. Nous sommes très proches de nos clients et enfin, nous ne réfléchissons pas uniquement en terme « d'impact carbone » mais sur le cycle entier de vie du bâtiment ou d'une installation industrielle ainsi que son impact environnemental.



Jean-Marie Hubert,
CEO ENGIE Autriche & Hongrie

Jean-Marie Hubert, privé :

Lieu de Naissance : Paris

Formation : Ingénieur

Carrière : Jean-Marie Hubert est responsable des activités de ENGIE Autriche et Hongrie depuis avril 2018. Après avoir passé 12 ans à l'internationale en Hongrie, en Allemagne et en Grande-Bretagne, il rejoint le groupe ENGIE en 2008.

Centres d'intérêt : la nature, la randonnée en montagne

Devise : La vie est belle

CCFA : Quels sont les défis majeurs auxquels ENGIE est confronté actuellement en Autriche ?

JMH : Je perçois plusieurs enjeux : tout d'abord celui de recruter et de trouver les compétences techniques dont nous avons besoin. Ensuite la capacité financière de nos clients à investir dans des énergies zéro carbone et la volonté de se diriger vers des technologies

ENGIE est un groupe mondial de référence dans le secteur de l'énergie dont le siège est situé à Paris. La digitalisation, la décentralisation, la décarbonisation et la diminution de la consommation constituent les principaux axes de leur stratégie.

- 160.000 employés dans le monde
- 60,1 milliards de chiffre d'affaires (2019)
- Présent dans plus de 70 pays



propres. Nous entrons également en compétition avec des sociétés publiques qui n'ont pas les mêmes impératifs financiers.

CCFA : Quelle touche personnelle apportez-vous au sein de l'entreprise en tant que directeur ?

JMH: J'essaie de mettre en place une forme de *Lean Management*. Cette méthode consiste à effectuer un travail de qualité juste, à éliminer le « gaspillage » ou tout ce qui entraverait la création de valeur. Elle est axée sur la transparence et la résolution des problèmes, perçus comme une chance. 

CCFA: Können Sie uns einen kurzen Überblick über die Aktivitäten von ENGIE in Österreich geben?

Jean-Marie Hubert: ENGIE est seit mehr als 20 Jahren aktiv in Österreich, wenn man auch die Übernahme verschiedener Tochtergesellschaften betrachtet, seit über 70 Jahren. Wir zählen mehr als 1000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und sind in drei Kerngeschäftsbereiche aufgeteilt: Die Gebäudetechnik (Heizung, Klimatisierung, Lüftung und Sanitär), worin wir in Österreich auf Platz drei sind, wird prinzipiell durch den in Wien agierenden Konzern ENGIE Gebäudetechnik repräsentiert. Die ENGIE Kältetechnik mit Sitz in Lauterach, Vorarlberg, bietet, wie der Name sagt, Lösungen im Bereich der Kältetechnik. Auf diesem Markt sind wir in Österreich mit fast 60 % Marktanteil in der Null-Emissionen-Technik führend. Der dritte Bereich befasst sich mit innovativen Energielösungen für Strom, Gas, Kälte- und Wärmenetze. In Wien und Salzburg investiert ENGIE Energie in grüne Energie mit Schwerpunkt Biomasse. Wir übernehmen das volle Risiko bei einer Installation und

gewährleisten unseren Kunden verlässliche und efficiente Energieversorgung. Die Qualität unserer Arbeit, die technischen Kompetenzen und unser Unternehmergeist sind Teil unserer DNA.

CCFA: Was wird in Zukunft besonders wichtig?

JMH: Die Orientierung in Richtung dezentralisierter und kohlenstoffarmer Energie.

CCFA: Welche konkreten Vorhaben, planen Sie umzusetzen?

JMH: Für 2022 haben wir das Ziel, kohlenstoffneutrale Energielösungen anzubieten. Außerdem wollen wir ein „one-stop-shop“-Angebot realisieren, was bedeutet, dass wir alle für unsere Kunden nötigen Aufgaben koordinieren. Erreichen wollen wir dies in drei Etappen. Zunächst ist das organische Wachstum in unserer Branche von Vorteil. Wir investieren in die Entwicklung unserer kommerziellen Aktivitäten. Weiteres, über den Erwerb von Unternehmen in unserer Branche sowie in Geschäftsfelder, die komplementär zu unserem Kerngeschäftsfeld sind. Schließlich über den Ankauf von grünen Fernwärmnetzen, die mit Biomasse betrieben werden und in halbländlichen Gebieten liegen. In Österreich sind wir gerade dabei, in diesem Bereich zu investieren. Ich möchte betonen, dass uns unsere Mission, weiterhin die Energiespezialisten zu sein und als solche wahrgenommen zu werden, besonders am Herzen liegt. Der Kontakt mit unseren Kunden ist uns sehr wichtig und bei jedem unserer Vorhaben bedenken wir nicht nur die Auswirkungen des CO₂, sondern wir betrachten den gesamten Lebenszyklus der Anlagen und Gebäude bis hin zu den ökologischen Auswirkungen.

CCFA: Was sind die größten Herausforderungen, die ENGIE in Österreich aktuell bewältigen muss?

JMH: Es gibt verschiedene Herausforderungen. Die Rekrutierung und die Ausweitung unserer technischen Kompetenzen, die wir benötigen, sind zwei von vielen. Die finanzielle Kapazität unserer Kunden, in kohlenstofffreie Energie zu investieren und das Engagement, sich Richtung saubere Energien zu bewegen sind weitere Herausforderungen, die wir annehmen. Wir stehen im Wettbewerb mit den staatlichen Unternehmen, die nicht die gleichen finanziellen Verpflichtungen haben.

CCFA: Welche persönliche Note können Sie als Chef im Unternehmen einbringen?

JMH: Ich versuche unter anderem, *Lean Management* zur kontinuierlichen Prozessoptimierung einzuführen. Im Prinzip geht es darum, die Qualität der Arbeit zu steigern und dementsprechend alles, was die Wertschöpfung beeinträchtigt, zu verhindern. Wir sehen in jeder Herausforderung eine Chance und konzentrieren uns daher auf Transparenz und die Lösung von Problemen.



ENGIE ist ein global tätiger Energiekonzern mit Hauptsitz in Paris. ENGIE agiert als Marktführer in der Energiewende. Dabei stehen Dezentralisierung, Dekarbonisierung, Digitalisierung und Energieeffizienz im Mittelpunkt.

- 160.000 MitarbeiterInnen weltweit
- 60,1 Mrd. Umsatz (2019)
- Aktiv in mehr als 70 Ländern

Kontakt | Contact :

www.engie.at